



## ASSOCIAZIONE DEI COMUNI DEL LODIGIANO

### SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

#### ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO CHE SI COMPLETANO CON QUELLI DELL'ALLEGATO PARTI COMUNI

##### TITOLO DEL PROGETTO l'Arcobaleno 2019

##### *Enti attuatori*

AZIENDA SPECIALE DI SERVIZI DI CASALPUSTERLENGO  
AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA VALSASINO – SAN COLOMBANO

##### **Settore:**

Assistenza

##### **Area di intervento:**

Adulti e terza età in condizione di disagio.

##### OBIETTIVO GENERALE DEL PROGETTO

*Il progetto si propone di realizzare i seguenti obiettivi:  
stimolare le politiche giovanili del territorio, promuovere il protagonismo dei giovani,  
facilitare l'inserimento nel mondo del lavoro,  
diffondere tra gli associati partecipanti al progetto l'utilizzo di buone prassi e la condivisione di professionalità,  
innalzare la qualità dei servizi e creare occasioni di innovazione grazie alla presenza dei giovani volontari*

##### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

<b>Azione-1</b> Cura delle relazioni	<p>Osservare le modalità con cui il personale approccia l'anziano e cercare di memorizzare come ad ogni ospite corrispondano esigenze e approcci diversi.</p> <p>Conoscere per quanto possibile, attraverso un lavoro di scambio e ascolto i vissuti di ogni ospite.</p> <p>Sviluppare progressivamente e applicare tecniche di ascolto attivo.</p> <p>Aiutare e supportare gli anziani a compiere attività di cura della persona come pettinarsi, riordinarsi, curare l'estetica del vestire e degli spazi.</p> <p>Stimolare gli ospiti durante la consumazione di pasti, merende, spuntini della giornata.</p> <p>Accompagnare gli ospiti all'interno della struttura, anche utilizzando ausili, per recarsi dove desiderano o dove devono svolgere attività (palestra, sala animazione, chiesa, giardino, sala da pranzo...)</p> <p>Stimolare gli anziani, con capacità residue, a piccole attività occupazionali quali preparare/sbrigare i tavoli dei pasti, sistemare i propri oggetti, riordinare il proprio armadio...</p> <p>Mantenere la massima riservatezza sulle informazioni di cui si è venuti a conoscenza.</p>
---	---

<p style="text-align: center;"><b>Azione-2</b> Servizi animativi, ricreativi e di socializzazione</p>	<p>Condivisione delle attività proposte, delle loro finalità e della metodologia con cui vengono realizzate.</p> <p>Familiarizzazione con gli ospiti per conquistarne la fiducia e con gli animatori e i volontari per apprendere le tecniche.</p> <p>Svolgere attività di ascolto, compagnia e stimolazione individuale agli ospiti, anche con grave compromissione cognitiva</p> <p>Gestione di attività animative/ricreative e di socializzazione.</p> <p>Gestire in autonomia attività laboratoriali per piccoli gruppi</p> <p>Progettare e creare cartelloni che riportino gli appuntamenti, ricordino iniziative svolte, aiutano ad orientarsi nello spazio e nel tempo, ecc.</p> <p>Collaborare all'allestimento di spazi e materiali.</p> <p>Accompagnare gli ospiti alle gite e uscite organizzate e presiedute dalle animatrici con la funzione di accompagnatori</p> <p>Rielaborare e raccontare con l'anziano l'esperienza vissuta.</p> <p>Mantenere la massima riservatezza sulle informazioni di cui si è venuti a conoscenza.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Azione-3</b> Comunicazione</p>	<p>Collaborare all'ideazione di volantini e locandine per pubblicizzare i servizi e iniziative riguardanti i servizi.</p> <p>Distribuire il materiale promozionale sopraccitato ai famigliari degli ospiti e presso luoghi aggregativi della comunità (parrocchie, ambulatori medici, comune, palestre, locali ecc.</p> <p>Partecipare agli eventi organizzati dalla struttura con attività di hostess di sala, organizzazione degli ambienti, distribuzione delle vettovaglie ecc.</p> <p>Collaborare alla creazione, riproduzione e distribuzione all'interno della struttura di materiale documentale per il miglioramento, la continuità e la celerità della cura degli ospiti.</p> <p>Quando il volontario è dotato di patente B, può guidare il mezzo dell'ente per commissioni attinenti all'obiettivo da realizzarsi sul territorio</p> <p>Mantenere la massima riservatezza sulle informazioni di cui si è venuti a conoscenza.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Azione-4</b> Progetto "Ti accompagno"</p>	<p>Raccolta di tutta la documentazione e delle prescrizioni che devono essere presentate secondo le indicazioni dell'OLP</p> <p>Prelievo dell'anziano dalla camera</p> <p>Accompagnamento presso le strutture ospedaliere, o riabilitanti.</p> <p>Assistenza e supporto all'anziano durante tutto lo svolgimento del servizio, se necessario provvedere al pagamento del ticket o alla presentazione dell'esenzione.</p> <p>Riaccompagnamento dell'anziano presso la sua camera.</p> <p>Quando il volontario è dotato di patente B e se le condizioni dell'anziano lo consentono, può il volontario stesso guidare il mezzo dell'ente per prenotazione esami o visite e/o per ritirare referti o simili; i tragitti si svolgono di massima all'interno del territorio lodigiano.</p> <p>Relazione al personale sanitario circa le prescrizioni o indicazioni fornite dai medici durante la visita.</p> <p>Collaborazione con il personale alla preparazione degli anziani del C.D.I. che devono lasciare la struttura.</p> <p>Assistenza durante il trasporto degli anziani dalle loro abitazioni al C.D.I. e viceversa intrattenendoli e collaborando con il personale addetto al trasporto.</p> <p>Relazionare agli OLP eventuali criticità rilevate.</p> <p>Svolgere il servizio secondo quanto previsto dalle procedure interne alle strutture</p> <p>Conservare la massima riservatezza sulle informazioni di cui si è venuti a conoscenza durante il servizio</p>
<p style="text-align: center;"><b>Azione -5</b> Progetto "Mi ricordo di te"</p>	<p>Concordare con gli operatori della struttura il programma delle uscite.</p> <p>Recarsi in vista all'anziano presso la sua abitazione o la struttura ospedaliera in cui è ricoverato, i tragitti si svolgono principalmente nel territorio lodigiano e se il volontario è in possesso di patente di tipo B può utilizzare la macchina dell'ente.</p> <p>Intrattenersi con l'anziano rievocando ricordi e informarsi dei suoi bisogni.</p> <p>Svolgere un'azione di ascolto attivo raccogliendo le eventuali necessità</p> <p>Riferire agli operatori della struttura i bisogni espressi, le necessità rilevate o le criticità riscontrate.</p> <p>Mantenere la massima riservatezza sulle informazioni di cui si è venuti a conoscenza.</p>

<b>Azione - 6</b> <b>Progetto "Benvenuto"</b>	<p>Collaborazione nel rilevare i bisogni all'ingresso nella struttura</p> <p>Collaborare nelle attività pratiche che possono essere previste per gli ospiti:</p> <p>Stimolare l'interesse verso il pasto collaborando nel predisporre la tavola;</p> <p>Controllare il corretto utilizzo delle posate, del coltello e dello sminuzzamento degli alimenti, intervenendo solo quando necessario;</p> <p>Ricordare agli anziani che devono bere durante la giornata accompagnandoli agli spazi di distribuzione delle bevande;</p> <p>Accompagnare al bagno per ricordare all'anziano l'igiene delle mani e del cavo orale dopo i pasti.</p> <p>Stimolare le persone a curare l'abbigliamento e a essere autonomi nella vestizione e svestizione;</p> <p>Accompagnare dai parrucchieri in un'ottica di valorizzazione dell'aspetto fisico;</p> <p>Controllare e verificare il corretto utilizzo dei rasoi elettrici per chi si rade da solo;</p> <p>Organizzare il gioco delle carte nei momenti liberi stimolando la partecipazione;</p> <p>Leggere insieme il giornale o guardare la televisione commendando i fatti;</p> <p>Aiutare a muoversi anche con ausili all'interno o all'esterno della struttura</p> <p>Acquistare giornali, riviste, bevande calde o fredde, snack</p> <p>Aiuto a contattare i familiari attraverso il cellulare personale o al telefono pubblico presente</p> <p>Aiutare al riordino degli effetti personali</p> <p>Ogni altra richiesta proveniente dai ricoverati e non prevista dovrà esser sottoposta all'OLP che ne valuterà la realizzazione.</p> <p>Partecipazione a momenti di verifica e confronto</p> <p>Mantenere la massima riservatezza sulle informazioni di cui si è venuti a conoscenza.</p>
--	---

**Azioni dei volontari nelle singole sedi rappresentate in percentuale rispetto al complessivo numero di ore di servizio**

Sede	Vol.	Azione - 1	Azione - 2	Azione - 3	Azione - 4	Azione - 5	Azione - 6
ASSC Unità d'offerta socio sanitaria Casalpusterlengo	1°	40%	40%	5%	10%	5%	0
	2°	40%	40%	5%	10%	5%	0
	3°	40%	40%	5%	10%	5%	0
	4°	40%	40%	5%	10%	5%	0
	5°	40%	40%	5%	10%	5%	0
Istituto di riabilitazione e Residenza sanitaria assistenziale	1°	50%	50%	0	0	0	0
	2°	20%	0	0	30%	0	50%
	3°	20%	0	0	30%	0	50%
	4°	20%	0	0	30%	0	50%

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:** 1.145 ore in 12 mesi

**Giorni di servizio a settimana dei volontari :** 5

**Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:**

Oltre agli obblighi previsti per l'adesione al servizio civile universale, gli operatori volontari saranno chiamati al rispetto del codice di comportamento previsto per i dipendenti degli enti aderenti al progetto.

In particolare, il volontario dovrà:

- essere disponibile per la flessibilità oraria prevista dalla scelta del monte ore
- osservare le norme in materia di sicurezza nell'ambiente di lavoro
- disponibilità ad orari di servizi che prevedano rientri pomeridiani
- osservare la massima riservatezza sulle informazioni acquisite nell'espletamento del servizio
- indossare un abbigliamento adeguato e mantenere un comportamento adeguato
- essere disponibile a prestare occasionalmente e a rotazione servizio il sabato o nei giorni festivi
- utilizzare diligentemente tutta la strumentazione e le apparecchiature messe a disposizione
- essere disponibile, per chi è munito di patente, a guidare i mezzi dell'Ente, osservando scrupolosamente il codice della strada
- obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- essere disponibile ad indossare un distintivo di riconoscimento durante il servizio

***Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:***

Non sono previsti altri requisiti oltre a quelli previsti dalla legge 40/2017

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:</b>
---

Sede	N° Volontario
ASSC Unità d'offerta sociosanitaria Casalpusterlengo	5
Istituto di riabilitazione e Residenza sanitaria assistenziale	4

**Tutti i posti sono senza vitto e alloggio**

**Leggi con molta attenzione anche l'allegato parti comuni**