



ASSOCIAZIONE DEI COMUNI DEL LODIGIANO

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

**ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO CHE SI COMPLETANO CON QUELLI  
DELL'ALLEGATO PARTI COMUNI**

**TITOLO DEL PROGETTO L'isola che non c'è 2019**

***Enti attuatori***

COMUNE DI SORDIO  
COMUNE DI MERLINO  
COMUNE DI CERVIGNANO D'ADDA  
COMUNE DI CASALMAIOCCO  
COMUNE DI COMAZZO  
COMUNE DI ZELO BUON PERSICO

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Disabili. Adulti e terza età in condizione di disagio. Minori e giovani in condizione di disagio o di esclusione sociale.

**OBIETTIVO GENERALE DEL PROGETTO**

*Il progetto si propone di realizzare i seguenti obiettivi:  
stimolare le politiche giovanili del territorio, promuovere il protagonismo dei giovani, offrire opportunità di inserimento nel mondo del lavoro,  
diffondere tra gli associati partecipanti al progetto l'utilizzo di buone prassi e la condivisione di professionalità,  
innalzare la qualità dei servizi e creare occasioni di innovazione grazie alla presenza dei giovani volontari*

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

### Servizio di riferimento      Azioni del volontario

Integrazione Servizi di assistenza domiciliare  
Azioni 1

Condivisione dei progetti individualizzati e delle strategie necessarie al raggiungimento degli obiettivi.  
Partecipazione alla programmazione delle attività.  
Visita e permanenza presso le abitazioni con mansioni piccolo aiuto  
Stimolo e collaborazione nelle operazioni di auto accudimento.  
Accompagnamento in attività quotidiane che si svolgono fuori dall'abitazione domestica: fare una passeggiata, andare ai giardini, frequentare un bar, visitare un conoscente, al mercato, all'ambulatorio, in farmacia, a fare delle spese o a compiere piccole commissioni...  
Consegna di piccole spese, farmaci, prescrizioni del medico, giornali....  
Disbrigo di piccole commissioni di segretariato sociale come pagare una bolletta, consegnare moduli....  
Relazionare all'OLP o all'assistente sociale eventuali criticità rilevate

Trasporto sociale  
Azioni 2

Partecipazione alla pianificazione delle attività.  
Prelievo dell'utente dal suo domicilio o dalla scuola  
Accompagnamento presso le strutture ospedaliere o riabilitative o presso i servizi diurni nel caso di persone disabili.  
Assistenza e supporto all'utente durante tutto lo svolgimento del servizio.  
Riaccompagnamento dell'utente presso la sua abitazione, la scuola o ove previsto, nel caso di minori seguire scrupolosamente le indicazioni sull'adulto a cui deve essere riconsegnato il minore.  
Riconsegna del mezzo di trasporto e relazione sul servizio svolto.  
Partecipazione alle attività di promozione del servizio attraverso campagne informative rivolte agli anziani: preparazione di manifesti, lettere, duplicazione dei materiali e consegna.

Servizio scuolabus, piedibus, pre e post scuola  
Azioni 3

Partecipazione alla pianificazione delle attività.  
Aiuto e sostegno dei bambini durante la salita, la discesa e la permanenza sullo scuolabus.  
Presenza in carico dei bimbi 3/6 anni nel momento del distacco dai genitori.  
Accompagnamento dei minori lungo i percorsi, linee, dei piedibus  
Affidamento dei piccoli alle insegnanti o ai loro genitori al ritorno dalla scuola  
Predisposizione di materiali da utilizzare durante le attività di intrattenimento nei pre e post scuola  
Predisposizione degli spazi che accolgono l'utenza in relazione alle fasce d'età  
Mediazione delle relazioni nel gruppo dei pari  
Relazionare al referente del servizio eventuali difficoltà o nuove proposte

Consegna pasti  
Azioni 4

Ritiro dei pasti già confezionati e porzionati presso la mensa o presso il punto cottura  
Consegna dei pasti presso le abitazioni secondo le modalità ricevute  
Assistenza agli utenti che manifestano il bisogno di essere sollecitati ad alimentarsi.  
Restituzione all'OLP di eventuali criticità riscontrate

Animazione e socializzazione per gruppi di anziani  
Azioni 5

Partecipazione alla pianificazione delle attività.  
Apertura degli spazi, preparazione di materiali e spazi.  
Dedicare a chi lo chiede attenzioni personalizzate soprattutto con una funzione di ascolto attivo e di condivisione di emozioni e stati d'animo.  
Gestire anche in autonomi spazi di socializzazione e condivisione, laboratori, giochi da tavolo...  
Somministrare questionari per verificare il gradimento o raccogliere nuove proposte  
Organizzazione di attività di promozione del servizio attraverso campagne informative: preparazione di manifesti, lettere, brochure, duplicazione dei materiali e consegna.  
Partecipare a momenti di verifica, confronto e riprogettazione con tutte le figure coinvolte nella gestione

Gruppo estivo GrEst- Centro  
ricreativo estivo diurno CREED  
**Azioni 6**

Condivisione del progetto educativo e delle strategie necessarie al raggiungimento degli obiettivi  
Partecipazione all'organizzazione delle attività  
Partecipazione alle attività ludiche seguendo le indicazioni di educatori e animatori  
Gestione anche in autonomia di momenti ludici o di laboratori dedicati a piccoli gruppi  
Mediazione delle relazioni nel gruppo dei pari  
Allestimento dei locali e degli spazi destinati agli incontri e alle attività  
Partecipazione alle attività esterne come frequenza delle piscine, uscite sul territorio, passeggiate in bicicletta,  
Predisposizione di materiali da utilizzare durante le attività  
Partecipazione agli incontri di monitoraggio, verifica e restituzione dei risultati.  
Partecipazione alle attività di promozione del servizio attraverso campagne informative rivolte agli anziani: preparazione di manifesti, lettere, brochure, duplicazione dei materiali, consegna alle famiglie

Inserimento scolastico...  
Lotta alla dispersione  
scolastica  
**Azioni 7**

Condivisione del progetto individualizzato e delle strategie necessarie al raggiungimento degli obiettivi  
Partecipazione all'organizzazione delle attività  
Partecipazione alle attività seguendo le indicazioni degli insegnanti e degli educatori  
Supporto allo studio individuale anche al di fuori degli orari scolastici  
Mediazione delle relazioni nel gruppo dei pari  
Attività di supporto e ascolto secondo modalità amico/fratello cercando di superare il ruolo tipico delle figure professionali  
Ascolto e osservazione dei genitori ed eventuale mediazione della relazione  
Partecipazione agli incontri di monitoraggio, verifica e restituzione dei risultati.

Spazi gioco Ludoteche  
Asili nido  
**Azioni 8**

Condivisione del progetto educativo e delle strategie necessarie al raggiungimento degli obiettivi  
Partecipazione all'organizzazione delle attività  
Osservazione attenta delle modalità di approccio degli educatori  
Partecipazione alle attività ludiche seguendo le indicazioni di educatori e animatori  
Attività di accoglienza e di intrattenimento per gli inserimenti o per i bambini che tornano dopo un periodo di malattia.  
Collaborazione con le educatrici durante i laboratori e le attività creative.  
Assistenza e mediazione delle relazioni nei piccoli gruppi durante il gioco libero  
Gestione anche in autonomia di momenti ludici o di laboratori dedicati a piccoli gruppi  
Mediazione delle relazioni nel gruppo dei pari e tra i genitori o adulti di riferimento presenti.  
Allestimento dei locali e degli spazi destinati agli incontri e alle attività.  
Predisposizione di materiali da utilizzare durante le attività  
Partecipazione agli incontri di monitoraggio, verifica  
Partecipazione alle attività di promozione del servizio attraverso campagne informative rivolte agli anziani: preparazione di manifesti, lettere, brochure, duplicazione dei materiali, consegna alle famiglie

Le azioni saranno realizzate con la supervisione dell'OLP che opererà nell'ottica di rendere sempre più autonomo il volontario e con la collaborazione del personale impegnato nei servizi.

Partecipare allo studio, alla produzione e alla promozione di comunicazioni e materiali informativi dei servizi dell'area welfare

Partecipare allo studio, alla produzione e alla promozione di comunicazioni e materiali che riguardino campagne di prevenzione al disagio e ai pericoli (emergenza caldo, spostamenti nella stagione invernale, raggiri e furti presso le abitazioni...)

Partecipare allo studio, alla produzione e alla promozione di comunicazioni e materiali informativi sulle agevolazioni riguardanti le fasce reddituali più basse.

Partecipazione all'organizzazione e promozione di serate formative e informative dedicate a target diversi su tematiche legate alla salute, al benessere alle relazioni familiari.

Gestire la distribuzione dei materiali con particolare attenzione a chi vive solo o isolato e quando è necessario spiegare il contenuto della comunicazione usando un linguaggio semplice ed empatico.

Accoglienza e accompagnamento dell'utenza che afferisce all'ufficio servizio alla persona con attività di orientamento.

Prima presa incarico delle chiamate telefoniche con decodificazione del bisogno espresso.

Collaborazione alla composizione dell'agenda degli appuntamenti dell'assistente sociale.

Supporto all'ufficio servizi alla persona per tutto quanto attiene bisogni, esigenze, richieste dell'utenza

**Ipotesi di impegno dei volontari nelle singole sedi rappresentate in percentuale rispetto al complessivo numero di ore di servizio**

Sede	Vol.	Minori	Anziane disabilità adulta	Servizi alla persona
Servizi alla persona Comune di Casalmaiocco	1°	50%	30%	20%
	2°	90%	10%	0
Comune di Cervignano d'Adda	1°	90%	10%	10%
	2°	40%	40%	20%
Palazzo Municipale comune di Comazzo	1°	60%	40%	0
Comune di Merlino	1°	80%	20%	0
Comune di Sordio	1°	30%	30%	40%
	2°	80%	10%	10%
	3°	80%	10%	10%
Comune di Zelo Buon Persico Settore Politiche Sociali	1°	50%	40%	10%

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1.145 ore in 12 mesi*

*Giorni di servizio a settimana dei volontari :5*

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Oltre agli obblighi previsti per l'adesione al servizio civile universale, gli operatori volontari saranno chiamati al rispetto del codice di comportamento previsto per i dipendenti degli enti aderenti al progetto.

In particolare, il volontario dovrà:

- essere disponibile per la flessibilità oraria prevista dalla scelta del monte ore
- osservare le norme in materia di sicurezza nell'ambiente di lavoro
- disponibilità ad orari di servizi che prevedano rientri pomeridiani
- osservare la massima riservatezza sulle informazioni acquisite nell'espletamento del servizio
- indossare un abbigliamento adeguato e mantenere un comportamento adeguato
- essere disponibile a prestare occasionalmente servizio il sabato o nei giorni festivi
- utilizzare diligentemente tutta la strumentazione e le apparecchiature messe a disposizione
- essere disponibile, per chi è munito di patente, a guidare i mezzi dell'Ente, osservando scrupolosamente il codice della strada
- obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- essere disponibile ad indossare un distintivo di riconoscimento durante il servizio

***Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n. 40 del 6 marzo 2017:***

Non sono previsti altri requisiti oltre a quelli previsti dalla legge 40/2017

#### **SEDI E POSTI DISPONIBILI**

**Tutti i posti sono senza vitto e alloggio**

<b>Sede</b>	<b>N° volontari</b>
Servizi alla persona Comune di Casalmaiocco	2
Comune di Cervignano D'Adda	2
Palazzo Municipale Comune di Comazzo	1
Comune di Merlino	1
Comune di Sordio	3
Comune di Zelo Buon Persico Settore Politiche Sociali	1

**Leggi con molta attenzione anche l'allegato parti comuni**