



**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO “SOLIDARIETA’ NEL
LODIGIANO 2022” ASSOCIATO AL PROGRAMMA – IL LODIGIANO: UN
TERRITORIO, UNA COMUNITA’ - ITALIA anno 2022**

TITOLO DEL PROGETTO:

Solidarietà nel Lodigiano 2022

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area di intervento: Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si propone di realizzare i seguenti obiettivi:

favorire il dialogo fra le generazioni, avvicinare i giovani alle istituzioni favorendone il protagonismo;

diffondere sul territorio percorsi di inclusione sociale e favorirne la loro realizzazione;

condividere le buone prassi e le professionalità fra i partecipanti a questo progetto;

migliorare l’accessibilità e la diffusione dei servizi implementandone la qualità nell’ottica di creare benessere diffuso;

sperimentare, grazie alla presenza e alle azioni dei giovani volontari proposte e servizi innovativi.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

	Descrizione
Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona - Il Mosaico	<p>Condivisione del progetto e delle strategie dell'ente Partecipazione all'organizzazione e calendarizzazione delle attività Osservazione delle modalità di approccio e delle tecniche di comunicazione utilizzate dal personale in servizio Condividere con gli operatori le modalità di gestione delle agende e degli appuntamenti. Gestire telefonate all'utenza nei casi in cui si debbano: fissare appuntamenti, disdire appuntamenti, chiedere documentazione o dati integrativi. Predisposizione di segnaletica e di materiali orientativi e di spiegazione dei servizi Attività di accoglienza e di ascolto attivo delle istanze espresse dagli utenti anche telefonicamente. Accompagnamento, quando necessario, alla compilazione della modulistica o all'inserimento di dati nelle piattaforme. Collaborare con il personal alla verifica della piena realizzazione dei progetti individuali Verificare e ordinare i documenti che l'utenza consegna Supporto, quando necessario, alla raccolta di documenti e consegna di pratiche o istanze. Mediazione all'interlocuzione con altri servizi o sportelli Riscontrare le richieste degli utenti, soprattutto telefoniche, in merito ad appuntamenti, spostamenti di terapie, richieste di informazioni... Tabulare e inserire dati, costruire report Mantenere il massimo riserbo sulle informazioni di cui si viene a conoscenza Partecipazione a momenti di verifica e di pianificazione delle attività</p>
Comunità per tossicodipendenti Fontane	<p>Conoscere e condividere con gli operatori l'organizzazione e la mission della cooperativa e del servizio. Osservazione delle modalità di approccio e di comunicazione utilizzate dagli educatori. Conoscere per quanto possibile, attraverso un lavoro di scambio e ascolto i vissuti di ogni ospite Partecipazione all'organizzazione e calendarizzazione delle attività Partecipare ai momenti di convivialità strutturati all'interno dell'organizzazione quotidiana per familiarizzare con gli ospiti Accompagnare gli ospiti, seguendo scrupolosamente le indicazioni degli educatori, all'esterno della struttura presso strutture ospedaliere o ambulatoriali o per rispondere a bisogni sociali. Attendere quotidianamente a piccole incombenze sul territorio come fare un acquisto o sbrigare una commissione, considerato che la comunità si trova in campagna essendo una vecchia casa colonica ristrutturata. Partecipare a momenti di verifica nei quali rappresentare eventuali criticità o difficoltà incontrate o per fare proposte che possano migliorare lo svolgimento dei compiti assegnati.</p>
Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi	<p>Partecipazione all'organizzazione delle attività Allestimento dei locali e degli spazi destinati agli incontri e alle attività Predisposizione di materiali da utilizzare durante le attività Presa in carico dei minori seguendo le indicazioni di educatori e assistenti sociali. Gestione in autonomia di momenti ludici dedicati ai minori Mediazione delle relazioni nel gruppo dei pari quando sono presenti più di un bambino Trasporto dei minori nel rispetto di tutte le norme di sicurezza e del codice della strada, con funzione di autista o di intrattenimento a seconda dei casi Accompagnamento dei minori presso le strutture riabilitative Rimanere a vigilare il minore quando richiesto Partecipazione agli incontri di monitoraggio, verifica</p>

Il Paguro	<p>Il volontario sarà guidato dall'Operatore locale di progetto in un percorso di conoscenza e familiarizzazione con gli utenti e con i familiari per conquistarne la fiducia e la stima.</p> <p>Al volontario è chiesto di mantenere un atteggiamento cordiale, disponibile ed empatico, sia nei confronti dell'utente sia dei suoi familiari.</p> <p>Condivisione con educatori, riabilitatori e personale del Paguro dei programmi per individuare i momenti nei quali l'intervento può essere più necessario e strategico.</p> <p>Familiarizzazione con gli utenti che devono essere seguiti e osservazione attenta del rapporto tra i familiari e gli utenti per apprendere i meccanismi e le necessità.</p> <p>Accoglienza degli utenti al loro arrivo nella struttura.</p> <p>Supporto alle attività di spogliazione e preparazione all'entrata nelle vasche.</p> <p>Accoglienza all'uscita delle vasche dopo la terapia e supporto ai familiari o accompagnatori nelle operazioni che seguono, cercando di alleviare la fatica legata alla scarsa partecipazione da parte dell'utente.</p> <p>Accompagnamento all'esterno della struttura per il commiato con funzione di supporto ai familiari.</p> <p>Partecipazione attenta e propositiva ai momenti di confronto e di verifica, riportando eventuali difficoltà incontrate o suggerendo accorgimenti.</p>
Amicizia Società Cooperativa Sociale Onlus	<p>Conoscere e condividere con gli educatori i progetti individualizzati e le strategie ritenute idonee al raggiungimento degli obiettivi nei tempi fissati.</p> <p>Osservare e apprendere progressivamente dagli educatori le modalità di relazione e di aiuto.</p> <p>Collaborare nell'organizzazione delle attività e degli spazi.</p> <p>Partecipare alle attività e ai laboratori proposti vigilando sulle relazioni e segnalando le criticità osservate.</p> <p>Partecipate alle uscite sul territorio supportando gli educatori nei momenti di maggiore difficoltà.</p> <p>Partecipare ad attività dedicate alla cura di sé e al relax.</p> <p>Partecipare ai momenti ludici, anche fuori dalla struttura, sviluppando nei confronti degli ospiti un atteggiamento empatico e amichevole.</p> <p>Porsi in un atteggiamento di ascolto attivo rispetto agli utenti prestando attenzione ai bisogni espressi.</p> <p>Mantenere il massimo riserbo su informazioni ricevute o apprese durante il servizio.</p> <p>Essere disponibile a momenti di confronto e di verifica sulle attività, sulle relazioni e sui vissuti personali.</p> <p>Se l'operatore volontario parteciperà a momenti di vacanza il suo compito sarà quello di affiancare l'educatore nell'accompagnamento e nella custodia dei soggetti che partecipano; è necessario vigilare sull'incolumità dei soggetti che vengono divisi in piccoli gruppi.</p> <p>Il volontario sarà guidato dagli educatori nella costruzione delle relazioni e reso partecipe degli obiettivi educativi individuati.</p> <p>La presenza degli operatori professionali e del coordinatore garantiscono che l'intero gruppo rimanga sotto la loro responsabilità.</p> <p>Il volontario sarà tenuto a partecipare ai momenti di confronto con gli operatori per monitorare l'andamento del percorso e condividere i suoi dubbi e le sue riflessioni</p>

SEDI DI SVOLGIMENTO:		
Sede	Indirizzo della sede	N° volontari
Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona - 166603	Via Tiziano Zalli 5 – Lodi - LO	2
Il Paguro - 167071	Largo Stefano e Angela Danelli – Lodi - LO	1
Comunità per tossicodipendenti Fontane - 169692	Via Cascine Fontane snc - Corno Vecchio - LO	1
Il Mosaico - 170639	Via Agostino da Lodi 9 – Lodi - LO	1
Amicizia Società Cooperativa Sociale onlus - 167075	Via felice Cavallotti 6 – Codogno - LO	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

CON VITTO E ALLOGGIO 0
CON SOLO VITTO 0
SENZA VITTO E ALLOGGIO 6

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**OBBLIGHI PER I VOLONTARI**

Oltre agli obblighi previsti con l'adesione al Servizio civile universale, gli operatori volontari saranno chiamati al rispetto del codice di comportamento previsto per i dipendenti degli enti aderenti al progetto.

In particolare, il volontario dovrà:

- essere disponibile per la flessibilità oraria prevista dalla scelta del monte ore
- osservare le norme in materia di sicurezza nell'ambiente di lavoro
- essere disponibile ad orari di servizi che prevedano rientri pomeridiani
- osservare la massima riservatezza sulle informazioni acquisite nell'espletamento del servizio
- essere disponibile a prestare occasionalmente servizio il sabato o nei giorni festivi osservando un giorno di riposo infrasettimanale
- utilizzare diligentemente tutta la strumentazione e le apparecchiature messe a disposizione
- essere disponibile, per chi è munito di patente, a guidare i mezzi dell'ente, osservando scrupolosamente il codice della strada
- obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- essere disponibile ad indossare un distintivo di riconoscimento durante il servizio
- disponibilità a utilizzare i giorni di permesso in funzione degli obiettivi del progetto

GIORNI DI IMPEGNO SETTIMANLI - 5**MONTE ORE ANNUO DI 1145 ORE****EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Oltre ai requisiti previsti per l'adesione al SCU, si veda la tabella sottostante per quanto riguarda l'obbligo del possesso di patente cat. B in alcune sedi in relazione alle attività previste dal progetto

Sede	Possesso patente categoria B
Comunità per tossicodipendenti Fontane	SI
Sede: Amicizia Società Cooperativa Sociale Onlus	SI
Azienda Speciale Consortile del Lodigiano per i Servizi alla Persona	SI

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**Eventuali crediti formativi riconosciuti**

L'Associazione dei Comuni del Lodigiano ha stipulato il 9 luglio 2004 con l'Università degli Studi di Parma una convenzione per il riconoscimento di crediti formativi, fino a un massimo di nove, cui possono aggiungersene altri nove quando le attività svolte durante il Servizio civile coincidano con gli obiettivi formativi del corso di studi.

In data 4 febbraio 2005 l'ACL ha stipulato con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano una convenzione per il riconoscimento di crediti formativi ai giovani che prestano Servizio civile nei suoi progetti.

Eventuali tirocini riconosciuti

L'Associazione dei Comuni del Lodigiano ha sottoscritto nuovamente il 25 settembre 2019 la convenzione già stipulata il 9 luglio 2004 con l'Università degli Studi di Parma una convenzione per il riconoscimento di tirocini quando le attività svolte durante il Servizio civile coincidano con gli obiettivi formativi del corso di studi.

In data 4 febbraio 2005 l'ACL ha stipulato con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano una convenzione per il riconoscimento del periodo prestato dai giovani in Servizio civile come tirocinio quando le attività del progetto coincidano con quelle previste dal corso di studi.

Certificazione delle competenze

Agli operatori volontari, secondo le indicazioni della Circolare del 25 gennaio 2022 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale – Criteri e modalità di valutazione", sarà rilasciato una certificazione delle competenze da un soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs n.13/2013.

L'ente titolato ai sensi e per gli effetti del d.lgs n.13/2013 con cui questa ACL ha stipulato apposito accordo, si veda piattaforma Helios, è il Consorzio di Lodi per la formazione professionale e per l'educazione permanente.

L'adesione al progetto Solidarietà nel Lodigiano 2022 che prevede, oltre alle abilità pratiche necessarie alla realizzazione degli obiettivi, percorsi di formazione d'aula sia generale che specifica, consentirà di sviluppare o acquisire le competenze in relazione attività previste nelle sedi e certificabili in relazione ai seguenti profili previsti dal Quadro Regionale degli Standard Professionali di Regione Lombardia

Competenze di base

Attivare strategie e tecniche di ascolto volte a comprendere gli elementi essenziali della comunicazione in diversi contesti di vita, di cultura e di lavoro

Produrre comunicazioni orali, funzionali alla situazione comunicativa, con proprietà di linguaggio e correttezza formale

Interagire in situazioni comunicative utilizzando linguaggi e codici di diversa natura per l'espressione di sé e la comunicazione interpersonale, anche di carattere professionale

Acquisire e selezionare le informazioni utili, in funzione delle comunicazioni scritte od orali da produrre

Competenze trasversali

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

Relazionarsi in un contesto lavorativo organizzato, riconoscendo e gestendo le eventuali criticità nei rapporti professionali

Lavorare con gli altri in modo costruttivo (teamwork)

Operare nel rispetto del modello organizzativo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze funzionali e produttive

Competenze specifiche

12.2 Autista privato e taxi - Effettuare il trasporto di persone con veicolo leggero

21.1 Animatore di comunità - Realizzare interventi di animazione e sviluppo di comunità

24.57 Operatore d'ufficio - Effettuare l'archiviazione di documenti - Gestire le comunicazioni in entrata ed uscita

24.C.6 Effettuare l'inserimento elettronico di dati (competenza indipendente)

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

SARA' UTILIZZATO IL SISTEMA DEPOSITATO IN SED EDI ACCREDITAMENTO

Titoli di studio – Sarà valutato solo il titolo più elevato e sarà attribuito punteggio superiore ai titoli attinenti al settore ed alle attività previste dal progetto.

Laurea attinente al progetto*	10 punti
Laurea non attinente al progetto	9 punti
Laurea di primo livello attinente al progetto	8 punti
Laurea di primo livello non attinente al progetto	7 punti
Diploma attinente al progetto	6 punti
Diploma non attinente al progetto	5 punti
Frequenza scuola media superiore	1 punto per ogni anno di frequenza max 4
Titoli professionali attinenti al progetto**	3 punti max
Titoli professionali non attinenti al progetto**	2 punti max
Altre conoscenze oltre a quelle già valutate***	5 punti max

*Per laurea di intende sia la laurea quinquennale del vecchio ordinamento sia la laurea di secondo livello.

**I titoli professionali sono cumulabili e prevedono fino a un massimo di 3 se attinenti al progetto e di 2 se non attinenti; fino a un massimo complessivo di 5 punti. Il punteggio del titolo professionale può essere aggiunto a lauree o diplomi in presenza di questi.

*** Le altre conoscenze, da definirsi in sede di redazione del primo verbale della Commissione, che possono comportare un'attribuzione massima di 5 punti, si riferiscono per esempio a: ECDL, corsi di lingue straniere, corsi di pittura, musica o arti figurative, corsi di informatica, possesso della patente di guida, esami universitari sostenuti.

Precedenti esperienze – Viene attribuito punteggio superiore alle esperienze attinenti al settore ed alle attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle di volontariato documentate o autocertificate.

Tutte le esperienze sono valutate sulla base della loro durata; non sono valutati periodi di durata inferiore ai 15 giorni per ogni singola voce (le frazioni di mese superiori ai 15 giorni vengono valutate come mese):

Le diverse esperienze sono tutte cumulabili fra loro.

Precedenti esperienze di volontariato in ambiti attinenti al progetto presso uno degli enti aderenti al progetto	0,75 punti ogni mese max 6 punti
Precedenti esperienze di volontariato in ambiti attinenti al progetto presso enti non aderenti al progetto	0.50 punti ogni mese max 6 punti
Precedenti esperienze di volontariato in ambiti non attinenti	0.25 punti ogni mese max 2 punti
Stage e tirocini attinenti al progetto	0.25 punti ogni mese max 2 punti
Stage e tirocini non attinenti al progetto	0.10 punti ogni mese max 1 punto
Precedenti esperienze lavorative in ambiti attinenti al progetto presso uno degli enti aderenti al progetto	0.50 punti ogni mese max 6 punti
Precedenti esperienze di lavorative in ambiti attinenti al progetto presso enti non aderenti al progetto	0.25 punti ogni mese max 4 punti
Precedenti esperienze lavorative in ambiti non attinenti al progetto	0.10 punti ogni mese max 1 punto
Altre esperienze non valutate in precedenza	max 2 punti in relazione alla durata e al numero

Colloquio finale-

Fattore di valutazione	Giudizio
Motivazione del candidato all'adesione al servizio civile	max 10 punti
Condivisione del candidato degli obiettivi del progetto	max 10 punti
Interesse del candidato al conseguimento delle abilità e delle conoscenze previste dal progetto	max 10 punti
Disponibilità del candidato rispetto alle condizioni richieste nel progetto	max 10 punti
Abilità relazionali del candidato	max 10 punti
Valutazione del potenziale (competenze inesprese) in relazione al progetto	max 10 punti

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Il candidato può raggiungere un massimo di 110 punti così suddivisi:

- Titoli di studio e altre conoscenze: 20 punti
- Precedenti esperienze: 30 punti.
- Colloquio finale: 60 punti. Non s'intende superato il colloquio per i candidati che riportino un punteggio complessivo inferiore a 30 punti.

Sono considerati non idonei i candidati che pur avendo superato il colloquio non riportino complessivamente un punteggio superiore a 34/110

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede

In locali a disposizione dell'ACL presso CPF Consortile in piazzale Forni, 3 a Lodi

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede

In locali a disposizione dell'ACL presso CPF Consortile in piazzale Forni, 3 a Lodi, presso la sede di servizio per la sezione 4

Durata

72 ore

Tecniche e metodologie

La formazione specifica sarà costituita da quattro sezioni suddivise in moduli: le prime tre sezioni saranno dedicate all'intero gruppo di volontari che costituiscono il progetto e sarà realizzata in aula, seppur utilizzando tecniche diverse; la quarta sezione, che prevede tematiche specifiche della sede di servizio e delle attività che ogni singolo volontario dovrà svolgere, sarà realizzata nella sede stessa e curata dall'operatore locale di progetto per il gruppo di volontari a lui assegnati.

Sezione 1, suddivisa in quattro moduli (1.1; 1.2; 1.3; 1.4), in aula rivolta all'intero gruppo di volontari. Il percorso partirà dall'obiettivo di fornire ai volontari la consapevolezza necessaria e la capacità di dare un senso adeguato alle relazioni significative che dovranno costruire con i destinatari e ai rapporti che dovranno instaurarsi con gli altri volontari e con gli operatori del servizio in cui opereranno. Un'attenzione particolare verrà riservata alla capacità di costituire una squadra in cui lavorare per il raggiungimento di un obiettivo comune e al riconoscimento e risoluzione di eventuali conflitti. Durata 16 ore.

Sezione 2, suddivisa in quattro moduli (2.1; 2.2; 2.3; 2.4), sempre rivolta all'intero gruppo di volontari, punterà alla costruzione di comportamenti responsabili e capaci di prevenire, riconoscere e contrastare situazioni di rischio e di pericolo. Questa sezione sarà calibrata in funzione dei singoli progetti di SCU, delle attività che il volontario andrà a svolgere e degli ambienti in cui dovrà operare. Durata 12 ore.

Sezione 3, suddivisa in sei moduli (3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.5; 3.6), sempre rivolta all'intero gruppo di volontari, in cui si affronteranno tematiche legate alle attività pratiche da svolgere, alle peculiarità degli utenti cui il progetto si rivolge, alle abilità minime necessarie all'avvio del servizio pratico. Durata 24 ore.

Sezione 4, suddivisa in cinque moduli (4.1; 4.2; 4.3; 4.4; 4.5) da realizzarsi presso le singole sedi di servizio e curata dagli operatori locali di progetto, in cui il volontario conoscerà nel dettaglio le attività della sua sede, i servizi e le modalità con cui vengono erogati. Durata 20 ore.

Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo

Durata	Contenuti
4 ore	L'importanza di saper comunicare.
4 ore	La relazione di aiuto.
4 ore	Dall'io al noi
4 ore	Le emozioni
2 ore	Nozioni elementari di primo soccorso
2 ore	Guidare in sicurezza
4 ore	Quadro della normativa in materia di sicurezza
4 ore	La sicurezza nella sede di servizio
4 ore	La comunicazione efficace ed efficiente
4 ore	La gestione dei dati:
4 ore	La relazione con la persona fragile:
4 ore	Il Lodigiano e la gestione dei servizi alla persona
4 ore	Il lodigiano e le sue fragilità
4 ore	La comunicazione scritta:
4 ore	L'Operatore Locale di progetto:
2 ore	La sicurezza:
6 ore	L'Ente La sede
4 ore	Le competenze
4 ore	I destinatari

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Il Lodigiano: un territorio, una comunità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età.
Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti.
Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.
Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio

Le attività relative al tutoraggio si svolgeranno negli ultimi 90 giorni di servizio

Ore dedicate

22 ore

Tempi, modalità e articolazione oraria

Nell'ambito delle attività contemplate dal progetto per il servizio civile universale, il Consorzio per la Formazione Professionale e per l'Educazione permanente di Lodi garantirà un servizio di tutoraggio dedicato all'orientamento e alla ricerca attiva del lavoro, destinato a fornire agli operatori volontari strumenti e informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo e/o professionale al termine del servizio civile.

Il tutoraggio, strutturato su una durata di 90 giorni non solo a fini metodologici, ma anche per consentire maggior agio nella gestione del processo di lavoro congiunto, verrà introdotto al termine del periodo di servizio civile.

L'attività di tutoraggio sarà strutturata in moduli della durata complessiva di 22 ore, suddivisi in moduli collettivi della durata di 18 ore e in moduli individuali della durata di 4 ore; per garantire un adeguato rapporto tra tutor e volontari e nel rispetto della metodologia partecipativa che si raccomanda, il numero dei partecipanti alle sessioni e attività di gruppo sarà contenuto entro le 20 unità.

I moduli di tutoraggio collettivo saranno condotti da un tutor/facilitatore e caratterizzati da una didattica interattiva e attiva che consente la definizione della strategia e del contesto operativo attraverso cui si sviluppa l'esperienza di insegnamento-apprendimento; attraverso momenti di brainstorming, role play e discussione di situazioni reali, si giungerà a momenti strutturati di analisi, volti a far emergere in trasparenza competenze maturate e la verifica di progressi compiuti durante il periodo di servizio civile.

Le attività collettive saranno articolate in sei moduli da tre ore ciascuno, mentre i colloqui individuali saranno calendarizzati in due momenti da due ore ciascuno.

Le attività oggetto del tutoraggio saranno sempre ispirate all'autovalutazione e alla riflessione individuale, attraverso laboratori, lavori di gruppo e tecniche di ragionamento, equivalenti a quelli che caratterizzano le fasi del processo che conduce alla redazione *Youthpass*, strumento utile non solo a certificare un apprendimento, ma funzionale a catturare il processo di apprendimento e conoscenza sottesi a ogni attività.

Il percorso di tutoraggio, orientamento e accompagnamento lavorativo sarà idealmente strutturato in due macro-azioni; la prima dedicata al metodo e la seconda, naturalmente conseguente, incentrata sulla personalizzazione.

Attività di tutoraggio

Obbligatorie

Attività	Descrizione attività	Durata	Tipologia attività
Autovalutazione dell'esperienza di servizio civile	Compilazione di rubriche valutative da definire a seguito della declinazione degli obiettivi di progetto (criteri di valutazione, livelli di prestazione attesi e criteri di scoring) e discussione	3 ore	Collettiva
Analisi delle competenze	Compilazione di rubriche valutative da definire a seguito della declinazione degli obiettivi di progetto (criteri di valutazione, livelli di prestazione attesi e criteri di scoring)	3 ore	Collettiva

	e discussione Bilancio delle competenze Definizione obiettivo professionale e posizionamento nel mercato del lavoro		
Ricerca attiva del lavoro	L'attività prevede la simulazione di colloqui di lavoro e la successiva analisi e discussione, la descrizione dei canali e degli intermediari, oltre a indicazioni pratiche e operative sull'utilizzo del web e dei social per cercare lavoro e promuovere il proprio profilo professionale	3 ore	Collettiva
Orientamento all'autoimprenditorialità	Attività informativa sull'avvio di attività imprenditoriale (bandi, agevolazioni e nozioni di base per l'avvio di un'impresa)	2 ore	Collettiva
Orientamento alle politiche attive	Attività informativa sulle politiche attive del lavoro vigenti e sugli enti pubblici (in particolare Centro per l'Impiego) e privati preposti a livello locale alla gestione delle attività connesse ai servizi al lavoro	2 ore	Collettiva
Laboratorio per la redazione del CV	Supporto nella stesura di un curriculum vitae efficace	2 ore	Collettiva
Attività individuale	Il tutor del CFP coinvolgerà i singoli volontari in un'attività strutturata di bilancio delle competenze	2 ore	Individuale
Attività	Descrizione attività	Durata	Tipologia attività
Autovalutazione dell'esperienza di servizio civile	Compilazione di rubriche valutative da definire a seguito della declinazione degli obiettivi di progetto (criteri di valutazione, livelli di prestazione attesi e criteri di scoring) e discussione	3 ore	Collettiva
Analisi delle competenze	Compilazione di rubriche valutative da definire a seguito della declinazione degli obiettivi di progetto (criteri di valutazione, livelli di prestazione attesi e criteri di scoring) e discussione Bilancio delle competenze Definizione obiettivo professionale e posizionamento nel mercato del lavoro	3 ore	Collettiva
Ricerca attiva del lavoro	L'attività prevede la simulazione di colloqui di lavoro e la successiva analisi e discussione, la descrizione dei canali e degli intermediari, oltre a indicazioni pratiche e operative sull'utilizzo del web e dei social per cercare lavoro e promuovere il proprio profilo professionale	3 ore	Collettiva
Orientamento all'autoimprenditorialità	Attività informativa sull'avvio di attività imprenditoriale (bandi, agevolazioni e nozioni di base per l'avvio di un'impresa)	2 ore	Collettiva
Orientamento alle politiche attive	Attività informativa sulle politiche attive del lavoro vigenti e sugli enti pubblici (in particolare Centro per l'Impiego) e privati preposti a livello locale alla gestione delle	2 ore	Collettiva

	attività connesse ai servizi al lavoro		
Laboratorio per la redazione del CV	Supporto nella stesura di un curriculum vitae efficace	2 ore	Collettiva
Attività individuale	Il tutor del CFP coinvolgerà i singoli volontari in un'attività strutturata di bilancio delle competenze	2 ore	Individuale

Opzionali

Attività	Descrizione attività	Durata	Tipologia attività
Orientamento formativo e professionale	Panoramica delle opportunità in tema di formazione (IFTS, ITS, Università, Formazione continua e permanente) e lavoro (profili più richiesti dal mercato del lavoro)	3 ore	Collettiva
Attività individuale di presa in carico	Il CFP, in qualità di ente accreditato, effettuerà colloqui individuali di accoglienza e analisi della domanda finalizzati all'eventuale stipula del Patto di Servizio Personalizzato e all'attivazione dell'eventuale politica attiva più consona	2 ore	Individuale